



## PROCÉS SELECTIU PER A LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE TREBALLADOR/A FAMILIAR (EXP. 2022/761)

### **Quarta prova: Desenvolupament d'un cas pràctic**

La prova pràctica, amb caràcter obligatori i eliminatori, tindrà per objecte valorar l'aplicació pràctica dels coneixements teòrics de l'aspirant mitjançant la resolució d'un supòsit o simulació pràctica o preguntes curtes de caràcter pràctic que demostrin l'habilitat de la persona candidata per al desenvolupament de les tasques pròpies del lloc de treball, a criteri del tribunal qualificador, **durant un període màxim d'una hora**. El tribunal proposarà dos supòsits relatius a les funcions pròpies del lloc de treball, i amb les matèries específiques del temari contingut a l'Annex 1 de les presents bases.

**La puntuació màxima és de 20 punts i la puntuació mínima és de 10 punts.**

### **CAS PRÀCTIC 1**

La Sra. Anna, de 75 anys pateix Alzheimer. Viu amb un el seu marit de 78. Els seus dos fills viuen a Barcelona, tots tenen càrregues familiars, i tenen molt poca relació, han delegat la cura de la mare a una auxiliar interina. El marit passa molt temps fora de casa, és autònom, sol anar totes les tardes L'Esplai del poble. L'auxiliar interina és qui se n'ocupa de tot.

En coordinació amb salut i serveis socials, es va valorar iniciar un SAD amb el suport diari d'una hora de TF, atès que la usuària entrava en fase tres de la malaltia. El pla de treball de la TF és per la cura personal: llevar-la, fer-li la higiene, vestir-la i baixar-la per les escales amb plataforma fins al menjador.

A l'inici de la intervenció de la TF, la Sra. Anna pràcticament ja no té mobilitat, progressivament ha anat perdent capacitats funcionals i cognitives, comença a tenir dificultats per deglutir i pèrdua del seu to corporal, cada vegada es fa més difícil la comunicació verbal amb ella i sovint es neguiteja si no es fa entendre.

La família no accepta un ingrés residencial, tenen molt clar que ella va decidir que volia morir a casa i ho volen respectar. Això comporta un pla de treball centrat a tenir molta cura personal, per donar qualitat de vida en la seva darrera etapa. A mesura que passa el temps la situació cada vegada és més crítica i ja no es poden fer les mobilitzacions per entrar a la dutxa, cal canviar fent la higiene al llit. Més endavant acaba fent vida a la planta baixa i dormint en un sofà llit que s'habilita per al seu descans.

Sovint les intervencions traspassen els límits del treball familiar, arribant al punt d'haver de decidir si s'avisava o no a la infermera de l'ABS per múltiples situacions que es donen diàriament.



La TF es troba amb una família que té la cura delegada, amb una usuària que pràcticament no pot decidir respecte a coses de la seva vida, i que no accepta altre suport que el que té, malgrat que per la seva salut potser requeriria algun altre recurs més adient. La treballadora interina sovint mostra la seva angoixa, malgrat és el puntal de la casa, aprofita quan hi ha la TF per fer consultes de gestions i per prendre decisions, ja que ni el marit, ni els fills les prenen. La TF sol carregar amb l'angoixa que li traspassa l'auxiliar interina i sol ser qui es coordina amb l'ABS de salut, amb els Serveis Socials, en definitiva, acaba assumint tot allò que no pot sostenir la família.

**Respon a les següents preguntes, triant la que creguis més adient i raona-la:**

**1. COM CREUS QUE ÉS MILLOR POSICIONAR-TE EN UN CAS COM AQUEST PER A UNA BONA INTERVENCIÓ? (Màxim 4 punts)**

- a) Amb molta compassió, amb molta implicació i molt de suport.
- b) Com qualsevol altre usuària, sense fer distincions ni res en especial.
- c) Empatitzant molt amb ella, creant vincle, tot tenint en compte el seu diagnòstic.

Per què?

**2. QUÈ PRIORITZARIES DE LA TEVA INTERVENCIÓ EN EL DIA A DIA? (Màxim 4 punts)**

- a) La higiene i la cura personal.
- b) Intentar implicar més a la família.
- c) Escoltar-la i donar-li suport.

Per què?

**3. QUÈ CREUS QUE HAURIES DE COMUNICAR A L'EQUIP DE SERVEIS SOCIALS? (Màxim 4 punts)**

- a) Les decisions que com a TF prenguis personalment.
- b) Que et trobes davant situacions que sobrepassen els límits de les funcions de la TF.
- c) Que no té prou suport familiar per la cura de la seva salut.

Per què?

**4. COM CREUS A LA PRÀCTICA, QUE ES PODRIA MILLORAR LA SEVA QUALITAT DE VIDA? (Màxim 4 punts)**

- a) Mantenir les necessitats bàsiques descrites en el pla de treball ateses.
- b) Acompanyar en el seu procés de malaltia, tenint en compte les decisions familiars, amb el suport de la treballadora social referent.
- c) Treballar l'acceptació d'un ingrés residencial.

Per què?



**5. CREUS QUE EN AQUEST CAS CALDRIA REVISAR EL PLA DE TREBALL? (Màxim 4 punts)**

- a) No caldria.
- b) Sí caldria, perquè les tasques sobrepassen els meus límits de la intervenció.
- c) Sí caldria, en funció de l'evolució del cas, és important anar redefinint i consensuant les meves tasques.

Per què?

## CAS PRÀCTIC 2

La Maria té 41 anys. Té 3 fills: la Sara de 31 anys, la Lídia de 16 anys i en Pere de 13. Està separada des de fa 3 anys i fa un any que s'ha instal·lat a viure al poble. Venen d'una ciutat del Vallès, fugint a causa de situació de maltractament físic per part del pare dels fills de la Maria.

La Sara no treballa i està embarassada de 6 mesos. El pare de la futura criatura és un noi de 25 anys que no en vol saber res, ella ha decidit ser mare soltera.

La Lídia, la mitjana, té una discapacitat del 34% per un diagnòstic d'intel·ligència límit. El curs escolar passat va fer 4rt ESO però va fer molt absentisme i no té ganes d'estudiar. No col·labora en les tasques domèstiques.

El petit en Pere també té una discapacitat del 35% per retard mental. Està assistint a una escola especial, i utilitza el servei de transport per a persones amb discapacitat. La mare l'acompanya al matí fins a la parada del bus i a les 16h el recull.

La Maria treballa en una empresa de neteja però arrossega una depressió. Es troba sobrecarregada a nivell emocional, a causa de la situació en la que es troba actualment: ha estat anys patint maltractament, amb manca d'autoestima però ha estat capaç d'empoderar-se i abandonar-ho tot per començar de nou amb els seus fills. Ara, però, veu que tot i l'esforç no acaba de tirar endavant. Està desbordada, és incapaç de posar límits a la seva filla mitjana, veu com la seva filla gran està seguint els mateixos passos que ella quan era jove i té un fill amb discapacitat que necessita de les seves atencions.

Des de serveis socials, se l'està donant suport, acompanyament i contenció davant de tot el que li està passant i se la veu sobrepassada i a punt de claudicar. El que és detecta és:

- \*Dificultats per establir un rol de mare, posar normes i límits
- \*Conflictes mare-filla
- \*Comunicació conflictiva, disruptiva
- \*No hi ha horaris clars
- \*Falta de responsabilitat en el domicili: obligacions i tasques
- \*No realització de tasques familiars conjuntes
- \*Manca de suport familiar



S'acorda mútuament realitzar un Pla de Treball on es treballaran diferents àrees:

- \*Organització familiar: normes de convivència, ordre, compres, menús i àpats, hàbits i rutines
- \*Salut: àpats saludables, horari per menjar, horari per anar a dormir
- \*Relacions familiars: tracte amb respecte, pacte d'una activitat familiar setmanal

S'accepta que per a la supervisió i el compliment del pla de treball, es realitzarà el servei de TF al matí amb l'objectiu de posar ordre, treballar els hàbits i les rutines, així com també potenciar els rols que ha d'adquirir cadascun dels membres de la família.

**Respon a les següents preguntes, triant la que creguis més adient i raona-la:**

**1. QUÈ PRIORITZARIES DE LA TEVA INTERVENCIÓ EN EL DIA A DIA? (Màxim 4 punts)**

- a) Els hàbits i l'alimentació
- b) Treball dels rols de cadascú
- c) L'ordre i la neteja de la casa

Per què?

**2. COM GESTIONARIES EL CONFLICTE DINS DEL DOMICILI? (Màxim 4 punts)**

- a) Donant ordres
- b) A través de la compassió i de la implicació personal en el cas
- c) A través de l'escolta activa

Per què?

**3. QUÈ CREUS QUE HAURIES DE COMUNICAR A L'EQUIP DE SERVEIS SOCIALS? (Màxim 4 punts)**

- a) No crec que calgui comunicar res, la meva feina és individual
- b) Les decisions que com a TF pregui personalment
- c) Tot allò que afecti en l'evolució del pla de treball, a través de les coordinacions amb l'equip

Per què?

**4. COM CREUS QUE A LA PRÀCTICA ES PODRIA MILLORAR LA SITUACIÓ? (Màxim 4 punts)**

- a) Mantenir de manera inamovible el pla de treball acordat inicialment
- b) Acompanyar en el seu procés de millora, tenint en compte les seves capacitats i motivació pel canvi, amb el suport de la tècnica referent.
- c) Donant a nivell emocional tot el que necessitin, fins i tot des de una implicació personal

Per què?



**5. QUAN CREUS QUE CALDRIA REVISAR EL PLA DE TREBALL? (Màxim 4 punts)**

- a) No caldria mai
- b) Sí caldria, sempre s'ha de fer passi el que passi
- c) Sí caldria, en funció de l'evolució del cas, és important anar redefinint i consensuant les meves tasques.

Per què?

Sant Pol de Mar, 20 de juliol de 2022