



FECSA ENDESA - Facilitats per a autònoms, PIMES i empreses a causa del COVID-19

Amb motiu de l'estat d'alarma decretat pel COVID-19 s'han establert mesures extraordinàries per a ajudar als autònoms, les PIMES i les empreses.

Aquestes mesures també s'ajusten a les diferents necessitats que es puguin tenir, depenent de la grandària de l'empresa o negoci i de quan preveieu tornar a la normalitat. Totes elles s'apliquen únicament sobre el contracte del subministrament on s'exerceix l'activitat professional o comercial.

1. AJORNAR LES FACTURES

Aquesta mesura s'aplica únicament a PIMES i autònoms.

Es poden ajornar el pagament de les factures de llum i gas mentre duri l'estat d'alarma.

Els requisits són que siguin factures del local on es realitza l'activitat econòmica i que afectin (totalment o parcialment) al període de l'estat d'alarma.

Les factures continuaran arribant, però no es cobriran. Una vegada que es desactivi l'estat d'alarma, l'import de les factures ajornades es dividirà en 6 parts. Cadascuna d'aquestes parts s'anirà cobrant mensualment durant els 6 mesos següents.

Recordeu que mentre es tinguin pagaments pendents no es podrà canviar de companyia elèctrica o de gas.

2. REDUIR LA POTÈNCIA

Aquesta mesura s'aplica a autònoms i empreses (sense importar grandària).

Es pot baixar la potència elèctrica que es tingui contractada per a adaptar-la a les necessitats actuals. Tingueu en compte la potència mínima que continuareu necessitant per al funcionament bàsic i imprescindible (per exemple cambres de fred, sistemes d'alarma, etc).

Una vegada que passi l'estat d'alarma, es podrà tornar a pujar la potència. Aquest tràmit no tindrà cap cost si ho feu en els 3 mesos següents a la desactivació de l'estat d'alarma i si no supereu la potència que teníeu originalment contractada.

Si decidiu reduir la potència, quan més endavant la torneu a pujar haureu de fer-ho amb la mateixa comercialitzadora que teníeu quan vàreu sol·licitar la baixada i amb el mateix titular de contracte. Així us assegureu que se us apliqui aquesta facilitat.

3. FLEXIBILITZACIÓ DE CONTRACTES DE GAS NATURAL

Aquesta mesura s'aplica a autònoms i empreses (sense importar grandària).

Per al subministrament de gas natural podeu sol·licitar la modificació del:

- Cabal diari contractat:

Es podrà ajustar el cabal contractat, ateses les noves pautes de consum, encara que no hagin transcorregut 12 mesos des de l'última modificació.

- Graó de peatges:

Inclusió en un nou graó de peatge ajustat al vostre consum anual actualitzat.

Tindreu un termini màxim de 3 mesos des de la finalització de l'estat d'alarma per a sol·licitar el restabliment de les vostres condicions anteriors. Aquests canvis es realitzaran en el termini màxim de 5 dies naturals i sense cap cost.

4. SUSPENDRE EL SUBMINISTRAMENT

Aquesta mesura aplica a autònoms i empreses (sense importar grandària).

Si no feu cap consum d'electricitat o gas, podeu sol·licitar la suspensió temporal del subministrament, restablint-se amb normalitat una vegada finalitzat l'estat d'alarma. Això no tindrà cap cost, sempre que la reactivació la tramiteu a través d'Endesa i en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització de l'estat d'alarma.

Si decidiu suspendre el vostre subministrament, quan el reactiveu haureu de fer-ho amb la mateixa companyia comercialitzadora que teníeu quan vàreu demanar la suspensió temporal i amb el mateix titular de contracte. Així us assegureu que se us aplicarà aquesta facilitat.

COM SOL·LICITAR LES AJUDES

És imprescindible que sigueu el titular del contracte i que adjunteu la següent documentació en la vostra sol·licitud:

- Foto/escanejat del teu DNI/CIF per tots dos costats.
- Número de telèfon i correu electrònic.

- Número de contracte: apareix en la vostra factura, té 11 o 12 números.
- **Si sou autònom:** certificat d'inscripció en Règim Especial per a Treballadors autònoms o per compte propi.
- **Si sou empresa** i NOMÉS en el cas que sol·licitis ajornament de factures:
 - Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social (Model A008) que indiqui el nombre anual mitjà de treballadors o document equivalent.
 - Balanç Anual i Compte de Pèrdues i Guanys de l'últim exercici tancat.
 - Només per a reduccions de potència: si ara mateix tens fins a 15 kW de potència, en el teu email hauràs d'indicar la potència a la qual vols baixar, incloent fins al primer decimal.

INFORMACIÓ ADDICIONAL:

- Per ajornament de factures:

EE-AplazamientosCOVID19@endesa.es

- Per reduccions de potencia elèctrica i modificacions del cabal/graó de gas:

EE-BajarpotenciaCOVID19@endesa.es

- Per suspensió temporal del subministrament:

EE-SuspensionestemporalesCOVID19@endesa.es

<https://www.endesa.com/es/te-ayudamos/endesa-covid-19/autonomos-pymes-covid19>

IBERDROLA - Suspèn els pagaments dels teus subministraments durant l'estat d'alarma (Pimes i Autònoms)

Llum i Gas

Les sol·licituds afectaran les factures d'electricitat i/o gas que continguin dies de consum dins del període de l'estat d'alarma.

Pagament després de l'estat d'alarma

Una vegada finalitzat l'estat d'alarma, es regularitzaran les teves factures i l'import total serà repartit en parts iguals durant els següents 6 mesos

Altres

Reducció de potència

COM TRAMITAR-HO

<https://www.iberdrola.es/servicios/facturacion/suspension-pagos>

NATURGY - Facilitats per a particulars, pimes i autònoms COVID-19

EasyLlar: Ajornem i financem les teves factures d'energia. Finançament en 12 mesos sense interessos.

EasyPimes: Pimes i autònoms. Ajorna les teves factures de llum, gas i serveis dels pròxims 3 mesos i paga-les en 12 mesos a partir d'octubre.

Canvi de potència. S'atendran canvis de potència encara que hagi transcorregut menys d'1 any des de l'últim canvi per a Autònoms i Pimes. En 3 mesos des de la finalització d'estat d'alarma el consumidor podrà tornar a adequar el seu contracte o sol·licitar la seva reactivació.

Cessament del subministrament. Suspèn temporalment els teus contractes: Conforme els art.42 i 43 del Reial decret llei 11/2020 publicat en el BOE-núm. 91 de data 1 d'abril

de 2020: En qualsevol moment durant el període d'Alarma els clients Autònoms o Pimes, podran suspendre temporalment els seus contractes de subministrament elèctric.

EasyProveïdors: Pagament al comptat els serveis realitzats per proveïdors Pimes i autònoms. *Avançarem el pagament de les factures:* Naturgy avançarà el pagament de les factures a les pimes i autònoms proveïdors en l'operativa de la companyia a Espanya per a les factures corresponents al segon trimestre d'enguany, que passaran a abonar-se al comptat. L'objectiu de la mesura és mitigar l'impacte econòmic que l'actual situació sanitària a Espanya està tenint en el dia a dia d'aquests proveïdors, així com reforçar la seva liquiditat en aquests moments.

COM TRAMITAR-HO:

https://www.naturgy.es/hogar/fnt_hogar/te_ayudamos/queremos_echarte_una_mano